

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - GENERAL TERMES & CONDITIONS

1 PREAMBULE ET SUPPORT - PREAMBLE AND SUPPORT

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre le « Groupe Interval » exploitant le site et toute personne physique effectuant un achat via le site internet, ci-après dénommé le « client ». Le client reconnaît être informé du fait que le clic de validation de la commande vaut une pleine acceptation des présentes et ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document. Pour toute question vous pouvez nous joindre exclusivement via le support center accessible depuis la rubrique « Support & Contact »

These general conditions of sale apply between the "Interval Group" operating the site and any natural person making a purchase via the website, hereinafter referred to as the "customer". The customer acknowledges being informed that the click of validation of the order implies full acceptance of these conditions and does not require the handwritten signature of this document. For any question you can reach us exclusively via the support center accessible from the "Support & Contact" section

2 QUI SOMMES-NOUS - WHO ARE WE ?

Nous sommes un groupe de reprise Pop-Rock constitué sous forme d'association à but non lucrative et nous avons mis au point un foot switch sans fil qui permet à chaque membre du groupe de pouvoir piloter ses canaux/effets et retour à distance sur la console et faire son mix comme il le ferait sur smartphone, mais au pied, ce qui lui confère beaucoup plus de confort. Nous ne sommes donc pas des professionnels de la vente et avons ce projet afin de faire partager notre initiative au plus grand nombre tout en ayant une source de revenus supplémentaire afin de défrayer le groupe. (achat de matériel, déplacements, assurances...).

We are a Pop-Rock cover group formed in the form of a non-profit association and we have developed a wireless foot switch which allows each member of the group to be able to control their channels / effects and remote feedback on the console and make your mix as it would on a smartphone, but at the foot, which gives it much more comfort. We are therefore not sales professionals and have this project in order to share our initiative with the greatest number while having an additional source of income in order to pay the group. (purchase of equipment, travel, insurance, etc.).

3 L'OFFRE - OFFER

Le produit est encore en cours de développement aussi la commande porte actuellement sur un prototype fonctionnel. Vous comprenez ainsi que celui-ci n'est pas dépourvu de défauts et peut faire l'objet de mise au point avec votre participation. Ce produit provient donc d'une conception et création artisanale et est fabriquée en pièces uniques ou en très petites quantités, d'où les délais relativement long. Si vous constatez des irrégularités sur le produit, vous pouvez nous en faire part via le support center et nous ferons tout notre possible pour corriger afin qu'il donne entière satisfaction. Le support center est aussi là pour collecter vos propositions d'amélioration et faire que le produit devienne le plus performant et adapté possible. Bien qu'il ait fait l'objet de nombreux tests sur la série XR16 de Berhinger et de tests via simulateur pour la série XR18, il est possible que le produit ne soit pas totalement opérationnel. Si vous êtes possesseur d'une telle console, nous nous

engageons à le rendre compatible dans les plus brefs délais, si toutefois il ne fonctionnait pas correctement. Des mises à jour logicielles peuvent être téléchargées automatiquement si vous connectez le produit à un point d'accès étant lui-même relié à internet ou bien téléchargé manuellement et installé via une manipulation très simple.

The product is still under development so the order is currently for a functional prototype. You understand that it is not without its faults and can be the subject of development with your participation. This product therefore comes from an artisanal design and creation and is made in unique pieces or in very small quantities, hence the relatively long lead times. If you notice any irregularities on the product, you can report it to us through the support center and we will do our best to correct it so that it is fully satisfactory. The support center is also there to collect your suggestions for improvement and make the product become the most efficient and suitable possible. Although it has been extensively tested on Berhinger's XR16 series and tested via simulator for the XR18 series, the product may not be fully operational. If you are the owner of such a console, we are committed to making it compatible as soon as possible, if however it did not work properly. Software updates can be downloaded automatically if you connect the product to an access point which is itself connected to the internet or downloaded manually and installed via very simple manipulation.

4 PRIX - COST

Le prix faible de ce produit tiens compte du fait qu'il n'est pas complètement fini et couvre essentiellement le coût des matériaux. Le prix est exprimé en euros toutes taxes comprises et comprend les frais de livraison. Lorsque la vente est soumise à des taxes de douane et d'import, ces frais sont à régler par le client.

The low price of this product takes into account the fact that it is not completely finished and mainly covers the cost of materials. The price is expressed in euros all taxes included (VAT applicable at the time of the order in the event that the seller is subject to VAT) and includes the delivery costs. When the sale is subject to customs and import taxes, these costs are payable by the customer.

5 COMMANDE ET DELAIS – ORDER AND DELAY

Vous pourrez suivre l'état de votre commande lorsque le colis est envoyé en suivi ou en point relais, dans ce cas le N° de suivi sur la confirmation de commande sera indiqué. Nous vous conseillons de conserver les données relatives à la vente sur le support de votre choix ou de les imprimer. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles et délai de fabrication qui s'élève à 5 semaines environ à cela s'ajoute le délai de livraison d'environ une semaine. Lors de la validation de la commande, le vendeur informera le client afin de préciser quand le produit sera disponible. En cas d'indisponibilité d'un produit ou impossibilité de tenir le délai initial, un message sera envoyé par courrier électronique dans les plus brefs délais et le montant est remboursé.

You can follow the status of your order when the package is sent for tracking or a relay point, in this case the tracking number on the order confirmation will be indicated. We advise you to keep the data relating to the sale on the medium of your choice or to print them. The products are offered within the limits of available stocks and manufacturing time which is approximately 5 weeks to this is added the delivery time of about one week. When confirming the order, the seller will inform the customer to specify when the product will be available. If a product is unavailable or unable to meet the initial deadline, a message will be sent by email as soon as possible and the amount will be refunded.

6 PAIEMENT - PAYMENT

Paiement par Paypal uniquement. Si le client n'a pas de compte, il suffit de cliquer sur le lien « vous n'avez pas de compte Paypal » et choisir le type de carte bancaire avec laquelle il souhaite faire ses achats. Paypal crypte et sécurise les informations bancaires et ne nous les communique pas.

Payment by Paypal only. If the customer does not have an account, simply click on the link "you do not have a Paypal account" and choose the type of bank card with which he wishes to make his purchases. Paypal encrypts and secures bank information and does not communicate it to us.

7 LIVRAISON

Envoi en France :

Tous les produits envoyés via Mondial Relay et sont vérifiés avant expédition, en cas de défaut ou erreur à réception, il faut le signaler via le centre de support. Le vendeur s'efforce de déposer le colis au transporteur dans les meilleurs délais (en général entre 1 et 3 jours ouvrés et non fériés). L'adresse de livraison ne pourra en aucun cas être modifiée après la finalisation de la commande. Le client est informé et accepte que les délais de réception indiqués sur le site internet soient indicatifs, et dépendent seuls du prestataire en charge de ce service. L'adresse de livraison sera celle du point relais choisi par le client lors de la commande. La mise à disposition est avisée par e-mail ou SMS le jour de la livraison.

Envoi à l'étranger : Le transport se fait via UPS ou tout autre transporteur à l'international.

Shipping to France:

All products sent via Mondial Relay and are checked before shipment, in the event of a fault or error on receipt, it must be reported via the support center. The seller strives to deliver the package to the carrier as soon as possible (usually between 1 and 3 working days and not holidays). In no case may the delivery address be changed after the order has been finalized. The customer is informed and accepts that the reception times indicated on the website are indicative, and depend solely on the provider in charge of this service. The delivery address will be that of the relay point chosen by the customer when ordering. The availability is notified by e-mail or SMS on the day of delivery.

International shipping: Transportation is via UPS or any other international carrier.